

## ИНФОРМАЦИЯ, ЗНАНИЯ, МУДРОСТЬ

*В статье отмечается важность совершенствования знаний в сегодняшних кризисных условиях. Рассматриваются компоненты знаний: информация, знания и мудрость. Указывается важность активного усвоения знаний человеком.*

*In the article importance of perfection of knowledge registers in today's crisis terms. The components of knowledge are examined: information, knowledge and wisdom. Importance of the active mastering of knowledge is specified by a man.*

Когда в 2008 г. начался мировой экономический кризис, возник вопрос, насколько глубоким он будет и когда кончится, будет ли это кратковременное падение, затяжной кризис, или большая депрессия. Ответ на этот вопрос не знает никто!

Настала новая эпоха турбулентности в экономике, причем усиленной турбулентности, сопровождающейся хаосом, риском и неопределенностью. Такого до сих пор никто ещё не знал. Турбулентность – это новая нормальность с периодическими и резкими всплесками процветания или падения, включающими длительные падения достигающими кризиса или даже депрессии. Эта турбулентность может приводить к краху компаний или наоборот дать возможность компаниям воспользоваться ситуацией для получения значительных прибылей. На это впервые обратил внимание Питер Друкер в своей книге «Эпоха разрыва» (“Age of Discontinuity”).

Филипп Котлер и Джон А. Каслоне в книге «Управление и маркетинг в эпоху потрясений» вводят новое понятие «хаотика», в которое вкладывается более глубокий смысл, чем в его слово-образ «хаос». «Хаотика» включает в себя и хаотический этап – окружение компании, в котором она функционирует, и систему управленческих действий, которым руководство должно следовать, и которые должны внедрять на разных уровнях управления производством.

Сегодня темпы жизни значительно возросли и темпы изменений в производстве существенно выросли. Руководителям предприятий необходимо новое видение мира и новая концепция для решения проблем. В соответствии с этим новым видением изменения происходят постоянно. Они могут появляться внезапно из любого уголка мира и сильно воздействовать на любую компанию. Ныне скорость изменений и величина потрясений выше, чем когда-либо раньше. Это не то, что было нормой раньше. Это *новая нормальность*. Она выходит за пределы прорывных инноваций и включает большие потрясения. Теперь руководители любого ранга должны быть готовы к внезапным изменениям и уметь принимать быстрые правильные решения.

Тогда уровень интеллекта, уровень знаний руководителей (да не только их) должен существенно возрасти. Но этот процесс не идет произвольно, а требует значительного интеллектуального напряжения. Наши знания структурированы и вся система знаний может быть представлена схемой рис. 1.

Стало уже шаблоном выражение «миром правит информация», но сама по себе информация не правит ничем. В сегодняшнем мире информация (открытая) может быть получена довольно легко. Она распространяется через книги, газеты, журналы, средства массовой информации, компьютерные сети, мировую компьютерную сеть Internet. Объемы информации сегодня огромны. Однако для использования этой информации необходимо произвести ее упорядочение или структуризацию. Всё это требует значительного труда людей, но сбор информации и её упорядочение ещё не работают. Сама информация должна учитываться, но она еще не дает ключ к использованию.

Изучение и анализ информации позволяют сформулировать знания, которые дают возможность отобрать нужные знания и установить внутреннюю взаимосвязь между ними. Знания также структурированы, т.е. определяют взаимосвязи в определенных областях. Получение знаний и овладение ими требуют подготовки и затрат интеллектуального труда.

Анализ, упорядочение и овладение знаниями позволяют достичь мудрости. Мудрость является способностью видеть далеко идущую последовательность текущих действий, согласим пожертвовать краткосрочными целями для отдаленных выгод и способностью контролировать то, что возможно, и не беспокоиться о не поддающемся контролю. Поэтому сущность мудрости касается будущего. Овладеть мудростью может не каждый, поскольку она требует высокого интеллектуального развития и значительных умственных усилий, и все же стремиться к ней должен каждый, жаждущий успеха. Самуэл Тайлор Колеридж утверждает: «Общий смысл в необычайной степени есть то, что мир называет мудростью».

На основе знаний строятся или достигаются открытия, которые являются разновидностью мудрости. Открытия, изобретения основываются на умении продумывать взаимосвязи и закономерности, на умении взглянуть на вещи и события совершенно в необычном виде. Альберт Зент-Георгий сформулировал это так: «Открытие состоит в видении того, что видит каждый, и продумывании того, о чем никто не думал».

Следует обратить внимание на процесс перехода от информации к знаниям и на переход от знаний к мудрости. Эти переходы связаны с активными действиями человека. Сведения о событиях, о явлениях, о

предметах и изделиях, о взаимосвязи и взаимодействии событий, предметов, технологий представляют собой информацию. Овладение информацией и способность применять её в практической жизни представляют собой знания. Знания связаны с человеком и его жизнедеятельностью. На основе знаний человек может создавать новое, предвидеть события и изменения, ожидать и получать определенные результаты. Это его интеллектуальная деятельность. Сформулированные для передачи знания и достижения превращаются в информацию. Теперь новому человеку необходимо освоить эту информацию не только ментально, но и в практических действиях, выработать свои навыки применения этой информации, и тогда информация становится знаниями этого человека.

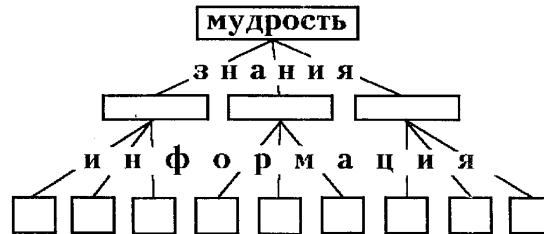


Рис. 1. Структура знаний

На основании своих знаний человек может просчитать ход событий, предвидеть возможные дальнейшие события и выбрать оптимальное направление действий. Так знания превращаются в мудрость. Мудрость, высказанная устно или письменно для дальнейших действий, вновь становится информацией.

Знания и мудрость приобретаются человеком в процессе обучения. Организованное системное обучение представляет собой систему образования. Следовательно, образование должно не только предоставить обучаемому системную информацию, но и научить его пользоваться этой информацией, применять эту информацию при решении практических вопросов. Освоенная человеком информация становится его знаниями.

На основании знаний, путем тренингов, размышлений, решением практических задач, человек вырабатывает собственную мудрость, которую он может применять в сегодняшних сложных условиях, в условиях хаотии.

По-видимому, в сегодняшнюю систему образования необходимо ввести коррекцию по усилению практической составляющей, т.е. практическому использованию получаемой информации, превращению получаемой информации в знания.

#### Список использованных источников

1. Котлер Ф. Хаотика: управління та маркетинг в епоху турбулентності / Ф. Котлер, Дж. А. Каслюне ; [пер. з англ. / під ред. Т.В. Співаковської, С.В. Співаковського]. – К. : Хімджест, ПЛАСКЕ, 2009. – 208 с.
2. Cope R.G. High involvement strategic planning / Cope R.G. – Seattle, USA : University of Washington, 1989. – 125 p.
3. Силин Р. Практика тотального менеджмента / Р. Силин, Р. Коуп. – Хмельницький : ТУП, 2000. – 248 с.